

GDPR-policy för EAM Solutions AB, 559195-0430, nedan kallad EAM.

EAM bedriver genom varumärket Stellpy.se en tjänst för bokning och betalning av i första hand ställplatser för husbilar samt liknande tjänster.

EAM är personuppgiftsansvarig och behandlar dina personuppgifter enligt gällande lagstiftning.

Denna dataskyddspolicy finns till för att informera om vilka personuppgifter som lagras samt vad de kommer att användas till.

Genom att använda tjänsten godkänner du denna policy för lagring och behandling av personuppgifter.

Hur samlar vi in personuppgifter?

Insamlingen går till så att du som kund själv fyller i de obligatoriska uppgifter och eventuella frivilliga uppgifter vid bokning eller registrering.

Följande uppgifter sparas:

- Namn
- Mobiltelefonnummer
- E-postadress
- Registreringsnummer för fordon
- Kontokortnummer

Syfte:

Uppgifterna sparas i syfte att kunna identifiera dig som kund och kunna leverera de begärda tjänster som Stellpy.se erbjuder.

Skicka kvitto, boningsbekräftelser och eventuella koder för inpassering mm.

Delar av dina personuppgifter kan även användas i syfte att föra statistik över bokningar, vidareutveckla och felsöka tjänsten.

Samt att uppfylla skyldigheter gentemot myndigheter.

Support:

Vid nyttjande av våra supporttjänster samlar vi in nödvändiga uppgifter för att kunna hantera ditt ärende.

Nyhetsbrev och reklam:

Vi kan använda dina uppgifter för att skicka ut information och erbjudanden.

Utlämning av personuppgifter:

EAM kan komma att lämna ut dina uppgifter till andra företag.

Om så sker upprättar EAM ett personuppgiftsbiträdesavtal eller utför kontroll av att det aktuella företaget hanterar dina personuppgifter i enlighet med denna policy.

Följande företag kan vi komma att dela dina personuppgifter med:

- Bambora - I syfte att genomföra betalning.
- Företaget som driver den ställplats du valt att boka plats hos genom Stellpy.se - I syfte att företaget ska kunna identifiera dig som besökare och ta kontakt om det skulle behövas.
- Google - Analysdata via tredjepartscookie för marknadsföring och webbanalys för att förbättra tjänsten.

Myndigheter:

På begäran från myndighet kan vi enligt lag vara skyldiga att lämna ut vissa personuppgifter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge som behövs för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund, den aktuella ställplatsen samt att uppfylla de krav som ställs genom lagar och regler. Därefter raderas uppgifterna från vår databas.

Säkerhet:

Vi använder oss av tillämpliga standarder för att lagra, behandla och kommunicera känslig information på ett säkert sätt.

Du bestämmer över dina personuppgifter:

I enlighet med Dataskyddsförordningen äger du rätten att avgöra vem som ska få behandla dina personuppgifter.

Om du använder din lagstadgade rättighet att återkalla ditt samtycke för vår behandling av dina personuppgifter kan det vara så att vi inte längre kan tillhandahålla våra tjänster till dig.

Dina rättigheter:

I enlighet med Dataskyddsförordningen har du följande rättigheter.

- Rätt till information om vilka personuppgifter vi behandlar.
- Rätt till tillgång, d.v.s. registerutdrag.
- Rätt till rättelse av felaktiga uppgifter.
- Rätt till radering - Du har i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade, t.ex. om de inte längre behövs för att uppfylla de syften de samlades in för.
- Rätt till begränsning - I vissa fall kan det finnas anledning att begränsa användningen av uppgifter.
- Rätt till Dataportabilitet.
- Rätt till invändning - Du har i vissa fall rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter. EAM kommer i de fall vi inte har tvingande skäl att fortsätta behandlingen att upphöra med densamma.
- Klagomål - Du har rätt att lämna in klagomål till Integritetsmyndigheten angående EAM:s behandling av dina personuppgifter.

EAM kommer inte sälja vidare dina uppgifter till tredje part eller kontakta dig i andra syften än de som nämnts ovan.

Kontakta oss

Vid frågor om hur vi lagrar och hanterar dina personuppgifter kontakta personuppgiftsansvarig:

EAM Solutions AB

Box 2

592 21 Vadstena

info@stellpy.se

Dokumentet uppdaterades senast 6 juni 2021.